

Standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett



Innledning:

Dette kjøpet er regulert av de nedenstående standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett. Forbrukerkjøp over internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerett loven og ehandels loven, og disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter. Lovene er tilgjengelig på www.lovdatab.no. Vilkårene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen.

Salgsbetingelsene er utarbeidet og anbefalt av Forbrukertilsynet. For en bedre forståelse av disse salgsbetingelsene, se Forbrukertilsynets veileder.

1. Generelt

Disse salgsbetingelsene gjelder for salg av varer over Internett til forbrukere i Norge. Salgsbetingelsene utgjør sammen med bestillingen og ordrebekreftelsen det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

2. Partene

Selger: KBentz, Org.nr 933 297 101
Conrad Hemsens vei 13D, 0287 Oslo
e-post: support@kbentz.shop
Telefon +47 92 80 63 05.
Kjøper: Den personen som foretar bestillingen.

3. Pris og betaling

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift (MVA). Eventuelle fraktkostnader kommer i tillegg og oppgis før betaling. Totalkostnaden for kjøpet fremgår før bestillingen bekreftes. Betaling kan gjøres via tilgjengelige betalingsløsninger oppgitt i nettbutikken. Kunden betaler enten med Vipps, PayPal, Stripe eller kreditt-/debetkort. Beløpet trekkes fra konto/kort når bestillingen er mottatt.

4. Bestilling og ordrebekreftelse

En bestilling er bindende når den er bekreftet av selger gjennom en ordrebekreftelse sendt til kjøper per e-post. Selger forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen ved feil i pris eller produktinformasjon.

5. Levering

Levering skjer på den måten som er oppgitt i nettbutikken. Normal leveringstid er 5-9 virkedager fra ordrebekreftelse. Dersom levering blir forsinket, vil kjøper bli informert så snart som mulig.

6. Angrerett

Kjøper har 14 dagers angrerett fra mottak av varen i henhold til angrerettloven. Ved bruk av angreretten må kjøper returnere varen i original stand og emballasje. Kjøper dekker returkostnader.

For å benytte angreretten må kunden sende en skriftlig beskjed til support@kbentz.shop innen fristen. Angreskjema ligger på våre nettsider, www.kbentz.shop.

7. Reklamasjon og garanti

Kjøper har reklamasjonsrett i henhold til forbrukerkjøpsloven. Reklamasjoner må fremmes innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Eventuelle garantier ut over lovbestemte rettigheter vil fremgå av produktinformasjonen. Ved reklamasjon, kontakt support@kbentz.shop med beskrivelse av feilen og eventuelle bilder.

8. Personvern

Selger behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Opplysninger vil ikke bli delt med tredjepart uten samtykke, med mindre det er nødvendig for å fullføre bestillingen.

9. Endringer i vilkår

Selger forbeholder seg retten til å endre disse salgsbetingelsene. Endringer vil kun gjelde for bestillinger gjort etter at oppdaterte betingelser er publisert i nettbutikken.

10. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 6 og 7. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for meklings.

Forbrukertilsynet er tilgjengelig på tlf 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.

Oslo 6/2-2025